



Thành phố Hải Phòng
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP
SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG (DDCI) 2021

Quận/huyện:

Mã phiếu: 31-2021-

--	--	--	--

Thời gian (giờ, ngày/tháng/năm):,...../...../202..

Họ và tên điều tra viên:/ SĐT.....Chữ ký:

Họ và tên người soát phiếu hỏi:/ Chữ ký:

Tên tôi là:, điều tra viên của Chương trình “Triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thành phố Hải Phòng năm 2021”. Chương trình được Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện để đánh giá năng lực quản lý, điều hành kinh tế và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện trên địa bàn thành phố. Tôi xin phép được trao đổi với ông/bà các nội dung được đề cập đến trong phiếu khảo sát. Chúng tôi sẽ không chia sẻ tên của ông/bà với bất kỳ ai. Thông tin mà ông/bà cung cấp, chúng tôi sẽ chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu. Xin ông/bà mạnh dạn hỏi lại bất cứ khi nào nếu không hiểu câu hỏi.

Rất cảm ơn sự cộng tác của ông/bà. Bây giờ tôi xin phép được bắt đầu.

A. THÔNG TIN CHUNG

A1. Cơ sở SXKD ông bà là: (1) DN đăng ký theo Luật DN (2) HTX đăng ký theo Luật HTX
 (3) Tổ hợp tác (4) Hộ kinh doanh (HKD)

A2. Tên cơ sở sản xuất kinh doanh (SXKD):

A3. Địa chỉ:

A4. Số điện thoại của chủ cơ sở (người trả lời):

A5. Giới tính của chủ cơ sở: (1) Nam (2) Nữ

TỔNG QUAN TÌNH HÌNH SẢN XUẤT, TRIỂN VỌNG KINH DOANH VÀ MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

A6. Năm đăng ký kinh doanh của cơ sở SXKD?

- (1) Không đăng ký kinh doanh (3) Cách đây 2-5 năm (5) Cách đây trên 10 năm
 (2) Cách đây < 2 năm (4) Cách đây 6-10 năm

A7. Lĩnh vực ngành nghề kinh doanh CHÍNH (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) tại cơ sở SXKD là gì?

- (1) Nông/Lâm nghiệp/ Thủy sản (2) Công nghiệp - Xây dựng (3) Thương mại - Dịch vụ

A8. Tình hình hoạt động của cơ sở SXKD trong năm vừa qua so với năm trước?

- (1) Thua lỗ lớn (2) Thua lỗ chút ít (3) Hòa vốn (4) Lãi chút ít (5) Lãi như/hơn mong muốn

A9. Tác động của dịch Covid-19 đối với cơ sở SXKD?

- (1) Tác động rất tiêu cực tới hoạt động, thị trường và doanh thu (4) Có tác động chút ít nhưng theo hướng tích cực
 (2) Tác động tiêu cực nhưng ở mức vừa phải (5) Thúc đẩy mạnh mẽ cơ sở SXKD tìm cơ hội và hướng đi mới, tiến hành tái cấu trúc do hoàn cảnh dịch bệnh.
 (3) Không tác động

A10. Trong năm 2021, mức chi phí cho phòng, chống dịch Covid-19 của cơ sở ông/bà như thế nào so với năm 2020?

- (1) Tăng lên rất nhiều (2) Tăng lên chút ít (3) Không thay đổi (4) Giảm chút ít (5) Không phát sinh chi phí này

A11. Chi phí NHIỀU NHẤT phát sinh thêm gây ra bởi dịch Covid-19 mà cơ sở của ông/bà gặp phải là gì?

- (1) Chi phí lưu kho, nhà xưởng, bến bãi (5) Chi phí cách ly/xét nghiệm Covid-19 cho nhân viên
 (2) Chi phí trang bị cho lao động phòng chống dịch (6) Chi phí thuê nhân công tăng
 (3) Giá nguyên vật liệu tăng (7) Chi phí khác:.....
 (4) Chi phí logistics, vận chuyển tăng

A12. Trước áp lực về chi phí và dịch bệnh gây ra, dự định kinh doanh của ông/bà trong vòng 1-2 năm tới là gì?

- (1) Có kế hoạch đóng cửa (3) Sẽ tiếp tục với quy mô hiện tại
 (2) Có kế hoạch giảm quy mô (4) Có kế hoạch tăng quy mô một chút
 (5) Có kế hoạch tăng quy mô đáng kể

A13. Để phòng, chống dịch Covid-19, Thành phố đã thực hiện nhiều biện pháp trong năm 2021 như cách ly xã hội, phong tỏa nền kinh tế, hạn chế đi lại..., mức độ đồng ý của ông/bà về các chính sách, biện pháp phòng chống dịch đó?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý (4) Khá đồng ý

- (2) Không đồng ý
 (3) Chỉ phần nào đồng ý

- (5) Hoàn toàn đồng ý

A14. Nhận xét chung về chất lượng của hoạt động quản lý, điều hành phát triển KT-XH của cơ quan chính quyền địa phương trong năm vừa qua?

- (1) Giảm và xấu đi rất nhiều (2) Giảm và xấu đi chút ít (3) Không có cải thiện (4) Có cải thiện nhưng chậm (5) Cải thiện đáng kể, rõ nét

A15. Theo ông/bà, chính quyền quận/huyện đã dành sự quan tâm đến các vấn đề phát triển bền vững, bao trùm (xã hội, môi trường sinh thái, biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh...) trong các hoạt động quản lý, điều hành kinh tế chưa?

- (1) Chưa quan tâm, chỉ tập trung vào kinh tế (2) Ít quan tâm (3) Có quan tâm nhưng chưa có nhiều hoạt động lồng ghép (4) Quan tâm và có nhiều hoạt động lồng ghép (5) Đặc biệt quan tâm, chú trọng, luôn lồng ghép nhiều hoạt động

A16. Theo ông/bà, chính quyền quận/huyện đã dành sự quan tâm đến các các giá trị văn hóa, truyền thống và lịch sử trong các hoạt động quản lý, điều hành kinh tế?

- (1) Chưa quan tâm, chỉ tập trung vào kinh tế (2) Ít quan tâm (3) Có quan tâm nhưng chưa có nhiều hoạt động lồng ghép (4) Quan tâm và có nhiều hoạt động lồng ghép (5) Đặc biệt quan tâm, chú trọng, luôn lồng ghép nhiều hoạt động

B. NĂNG LỰC QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH KINH TẾ VÀ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

1 - GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG VÀ HOẠT ĐỘNG CẤP PHÉP

* Lưu ý: Đối với đối tượng là DN thì bỏ qua chỉ số này, tức là các câu từ B1-B9

B1. Tổng thời gian mà ông/ bà đã dành cho việc tìm hiểu thông tin về trình tự, thủ tục để đăng ký kinh doanh/giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chuyên ngành (lần đầu hoặc điều chỉnh) là bao nhiêu lâu?

- (1) ≥ 7 ngày (2) 5-6 ngày (3) 3-4 ngày (4) 1-2 ngày (5) < 1 ngày

B2. Số lần ông/ bà phải đi lại làm trực tiếp hoặc nộp hồ sơ trực tuyến để hoàn thành bộ hồ sơ và nhận được giấy đăng ký thành lập cơ sở SXKD/giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chuyên ngành (lần đầu hoặc điều chỉnh)?

- (1) ≥ 5 lần (2) 4 lần (3) 3 lần (4) 2 lần (5) Chỉ đúng 1 lần

B3-B7. Ngoài giấy đăng kí thành lập cơ sở SXKD, để đi vào chính thức hoạt động, ông/bà đánh giá thế nào về quy trình thực hiện các thủ tục, quy định để có được các giấy phép sau:

Giấy phép	Rất phức tạp, khó khăn (1)	Phức tạp, khó khăn (2)	Bình thường (3)	Dễ dàng, thuận lợi (4)	Rất dễ dàng, thuận lợi (5)
B3. Đăng kí kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4. Giấy phép xây dựng (trong thẩm quyền của quận, huyện)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5. Giấy chứng nhận thực hiện các quy định an toàn thực phẩm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6. Giấy phép kinh doanh/giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện thuộc lĩnh vực công thương (như sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, khí dầu mỏ, hóa lỏng...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7. Giấy phép thực hiện các quy định về tài nguyên – môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8. Ông/bà đánh giá thế nào về mức độ ứng dụng CNTT/sử dụng nhiều phương thức mới vào quá trình đăng ký kinh doanh/ giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chuyên ngành của quận/huyện?

- (1) Chưa ứng dụng, làm hoàn toàn trực tiếp (4) Gần như đã ứng dụng toàn bộ CNTT/ phương thức mới
 (2) Vẫn làm trực tiếp nhưng chỉ có một vài bước sử dụng CNTT/ phương thức mới (5) Ứng dụng hoàn toàn CNTT/ phương thức mới rất hiệu quả
 (3) Làm trực tiếp và có sử dụng nhiều CNTT/ phương thức mới

B9. Thời gian cơ sở SXKD bỏ ra để hoàn thành TẤT CẢ các thủ tục cần thiết để chính thức hoạt động?

- (1) Hơn 15 ngày (2) 11-15 ngày (3) 6-10 ngày (4) 2-5 ngày (5) ≤ 1 ngày

2 - TÍNH MINH BẠCH VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

B10-B13. Ông/ bà hãy đánh giá mức độ thuận lợi khi tiếp cận với các thông tin sau ở quận, huyện:

Các thông tin	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B10. Văn bản quy phạm pháp luật; TTHC; cơ chế chính sách mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B11. Bản đồ, quy hoạch sử dụng đất của quận/huyện, với các thông tin công khai về giải tỏa và giá đền bù trong giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B12. Dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công do quận, huyện quản lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B13. Ngân sách, đặc biệt là các khoản đóng góp của cơ sở SXKD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14. Ông/bà đánh giá thế nào về chất lượng công bố thông tin, hướng dẫn về thực hiện TTHC hoặc công việc có liên quan tại quận, huyện mình?

- (1) Không đầy đủ, rõ ràng, thiếu công khai
 (2) Chỉ có một số thông tin rõ ràng, công khai
 (3) Bình thường
 (4) Tương đối đầy đủ, rõ ràng, công khai
 (5) Rất đầy đủ, rõ ràng, công khai

B15. Nếu cơ sở SXKD của ông/bà có yêu cầu chính quyền quận, huyện cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG CÓ SẴN trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở thì ông/bà đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của chính quyền trong việc cung cấp thông tin theo yêu cầu của ông/bà?

- (1) Yêu cầu nhưng không nhận được
 (2) Nhận được nhưng rất chậm trễ
 (3) Nhận được theo đúng thời hạn
 (4) Nhận được nhanh chóng
 (5) Nhận được rất nhanh chóng, gần như ngay lập tức

B16. Ông/bà đánh giá thế nào về nhận định: “Cơ sở SXKD của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ nhà nước để được thuận lợi hơn trong tiếp cận các thông tin, tài liệu quan trọng và giải quyết TTHC tại quận, huyện”

- (1) Hoàn toàn không đồng ý
 (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý một phần
 (4) Đồng ý
 (5) Hoàn toàn đồng ý

B17. Ông/bà đánh giá thế nào về mức độ hữu ích của thông tin trên trang web của quận, huyện đối với cơ sở SXKD trong việc tìm kiếm thông tin? (website có tên miền kết thúc bằng gov.vn)

- (1) Không hữu ích dù từng truy cập hoặc không biết có trang web/biết nhưng chưa từng truy cập
 (2) Có hữu ích nhưng không đáng kể
 (3) Bình thường
 (4) Tương đối hữu ích
 (5) Rất hữu ích

B18. Mức độ thực hiện TTHC trực tuyến của ông/bà khi thực hiện TTHC ở quận, huyện?

- (1) Hoàn toàn không sử dụng CNTT/Internet. Đến thẳng cơ quan làm và nộp phí (nếu có) trực tiếp
 (2) Có tìm hiểu thông tin trên Internet nhưng vẫn thực hiện TTHC và nộp phí (nếu có) trực tiếp

- (3) Tải mẫu biểu trên trang web để khai báo rồi gửi nộp và nộp phí (nếu có) trực tiếp
- (4) Điền và gửi toàn bộ hồ sơ, nhận trả kết quả trên môi trường mạng, nhưng không nộp phí (nếu có) trực tuyến
- (5) Điền và gửi toàn bộ hồ sơ, nhận kết quả trên môi trường mạng đồng thời thanh toán phí (nếu có) trực tuyến

B19-B23. Liên quan đến ứng dụng CNTT trong việc cung cấp thông tin cho các cơ sở SXKD, ông/bà đánh giá thế nào về các tiêu chí sau:

Các nhận định	Không hiệu quả	Hiệu quả thấp	Bình thường	Khá hiệu quả	Rất hiệu quả
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B19. Việc ứng dụng CNTT/nhiều phương thức mới (hỏi đáp trực tuyến trên trang web, email, MXH, hotline hỗ trợ...) để giải đáp thắc mắc/ ý kiến/ tham vấn của các HKD công khai và hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B20. Mức độ minh bạch thông tin khi quận/huyện này ứng dụng CNTT để HKD tra cứu tình trạng và tiến độ xử lý hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B21. Mức độ cập nhật thường xuyên của cơ sở dữ liệu mở (các văn bản pháp luật, quy định, chính sách chuyên ngành) dành cho HKD trên trang web của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B22. Mức độ cập nhật ứng dụng công nghệ và các xu thế của kinh tế số, chuyển đổi số, công nghiệp 4.0 trong công tác điều hành, quản lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B23. Sử dụng các thông báo nơi công cộng, đài phát thanh, phương tiện điện tử (các mạng xã hội...) trong việc cung cấp thông tin, văn bản pháp luật cho các HKD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 - TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ HIỆU LỰC CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

B24-B31. Theo quan sát và cảm nhận tại quận/huyện mình, ông/bà đánh giá thế nào về các nhận định sau liên quan đến tính năng động, sáng tạo của địa phương (UBND quận, huyện và các phòng, ban trực thuộc)?

Tính năng động, sáng tạo của địa phương được hiểu trong bối cảnh triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và UBND thành phố.

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B24. “Thực hiện hiệu quả và linh hoạt các chương trình, chủ trương của UBND thành phố trong khuôn khổ pháp luật, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các cơ sở SXKD”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B25. “Chủ động tham mưu UBND thành phố các đề xuất/giải pháp hỗ trợ các cơ sở SXKD nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tại thành phố”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B26. “Khi quy định của Trung ương và thành phố chưa rõ ràng, UBND quận/huyện sáng tạo và mạnh dạn triển khai các chủ trương/quyết định và giải quyết các vấn đề phát sinh mới”

B27. “Kịp thời nắm bắt và xử lý những khó khăn, vướng mắc của cơ sở SXKD trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm được giao”

B28. “Không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ của chính quyền địa phương khi thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND thành phố và cấp TW”

B29. “Không có việc đùn đẩy trách nhiệm giữa các phòng ban cấp địa phương hoặc lên cấp có thẩm quyền cao trong giải quyết các vấn đề liên quan, hỗ trợ cho cơ sở SXKD”

B30. “Thường xuyên tổ chức và cử cán bộ tham gia các buổi đối thoại với các cơ sở SXKD nhằm tháo gỡ khó khăn và kiến nghị cho họ”

B31. “Nội dung của hoạt động đối thoại giải quyết thỏa đáng các yêu cầu/vấn đề của các cơ sở SXKD”

B32. Ông/ bà đã bao giờ được mời tham gia góp ý kiến về các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển của quận/huyện, phường/xã, ngành?

(1) Không bao giờ (2) Hiếm khi (3) thỉnh thoảng (4) Thường xuyên (5) Luôn luôn

4 - CHI PHÍ THỜI GIAN THỰC HIỆN TTHC VÀ TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT

Chi phí thời gian thực hiện TTHC và tuân thủ quy định pháp luật được hiểu là chi phí thời gian, số lần đi lại cho việc chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ, liên lạc, tiếp xúc với cơ quan có liên quan để thực hiện quy định của pháp luật.

B33. Ông bà đánh giá chung thế nào về thời gian thực hiện TTHC tại cơ quan chính quyền cấp quận, huyện?

(1) Mất quá nhiều thời gian (2) Mất khá nhiều thời gian (3) Bình thường, ở mức hợp lý (4) Mất ít thời gian (5) Mất rất ít thời gian

B34-B35. Liên quan đến thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa của quận, huyện, mức độ hài lòng của ông/ bà về các tiêu chí sau:

Các tiêu chí	Hoàn toàn không hài lòng	Dưới trung bình	Trung bình	Tương đối hài lòng	Rất hài lòng
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B34. Chuyên môn, hiệu quả giải quyết công việc và chất lượng cung cấp các chỉ dẫn phù hợp của cán bộ, công chức khi tiếp xúc với các cơ sở SXKD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B35. Thái độ phục vụ và sự nhiệt tình của cán bộ, công chức khi tiếp xúc với các cơ sở SXKD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B36-B42. Liên quan đến thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa tại cơ quan quận/huyện, ông/bà đánh giá thế nào về chất lượng và hiệu quả chung của các lĩnh vực sau:

Các lĩnh vực quản lý	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B36. Đăng ký kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B37. Đất đai- địa chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B38. Xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B39. Công thương (công nghiệp, dịch vụ - thương mại)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B40. Nông nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B41. Tài nguyên, môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B42. Văn hóa - thể thao - du lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B43. Ông/bà đánh giá chung thế nào về các nỗ lực cải cách, sáng kiến của UBND quận, huyện nhằm giảm bớt chi phí thời gian cho các cơ sở SXKD khi tuân thủ các quy định pháp luật (ví dụ như thực hiện TTHC, dịch vụ công, nộp báo cáo, cung cấp thông tin theo quy định...)?

- (1) Gây khó khăn hơn nhiều so với quy định ban đầu, khiến tăng nhiều chi phí tuân thủ
- (2) Gây khó khăn hơn chút ít so với quy định ban đầu và tăng chi phí tuân thủ chút ít
- (3) Không có thay đổi hay cải tiến, vẫn theo thông lệ và quy định chung.
- (4) Có một vài cải cách, hỗ trợ và có giảm bớt chi phí tuân thủ
- (5) Có nhiều cải cách, hỗ trợ và giảm nhiều chi phí tuân thủ

B44. Số lần thanh tra, kiểm tra mà cơ sở SXKD của ông/ bà phải tiếp trong năm vừa qua?

(Thanh tra, kiểm tra tại địa phương bao gồm các hoạt động thanh tra, kiểm tra riêng theo kế hoạch được thông báo trước, kiểm tra đột xuất, KHÔNG THUỘC các hoạt động kiểm tra liên ngành theo kế hoạch)

- (1) ≥ 5 lần (2) 4 lần (3) 3 lần (4) 1-2 lần (5) 0 lần (chuyển sang câu B.46)

B45. Ông/bà đánh giá thế nào về thời gian của 1 đợt thanh tra, kiểm tra thực tế so với thời gian trong quyết định (QĐ) thanh tra, kiểm tra do UBND cấp quận, huyện ban hành?

- (1) Quá thời gian trong QĐ
- (2) Đúng thời gian trong QĐ nhưng vẫn mất thời gian
- (3) Đúng thời gian trong QĐ ở mức hợp lý
- (4) Ngắn hơn thời gian trong QĐ nhưng vẫn mất thời gian
- (5) Không mất quá nhiều thời gian, nhanh gọn

B46. Theo quan sát từ các trường hợp từng bị thanh tra, kiểm tra và kinh nghiệm của mình, ông/bà đánh giá thế nào về chất lượng của các hoạt động thanh tra, kiểm tra của chính quyền quận, huyện?

- (1) Rất phức tạp, hoàn toàn trùng lặp, gây cản trở cho DN
- (2) Khá phức tạp, trùng lặp, gây cản trở
- (3) Bình thường
- (4) Rõ ràng, thuận lợi cho DN
- (5) Rất rõ ràng, thuận lợi cho DN

B47. Theo quan sát và kinh nghiệm của mình, ông/bà đánh giá về tình trạng các cuộc thanh tra, kiểm tra của UBND quận/huyện tạo cơ hội cho cán bộ những nhiều cho các cơ sở SXKD?

- (1) Luôn luôn (2) Trong hầu hết trường hợp
- (3) thỉnh thoảng
- (4) Hiếm khi
- (5) Không bao giờ

5 - CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

B48. Ông/ bà đánh giá như thế nào về mức độ phổ biến của chi phí không chính thức (chi phí lót tay, chi phí khác ngoài quy định của Nhà nước, ví dụ như chi phí gặp gỡ riêng lẻ lãnh đạo/cán bộ để triển khai dự án/hoạt động kinh doanh thuận lợi, khoản hoa hồng trích lại trong các gói thầu Nhà nước) mà các HKD cùng ngành như HKD của ông/bà phải bỏ ra tại quận/huyện?

- (1) Rất phổ biến, gần như thành yêu cầu mặc định ngầm (4) Gần như không có chi phí không chính thức, nhưng vẫn còn một vài trường hợp
 (2) Tương đối phổ biến (5) Hoàn toàn không có chi phí không chính thức
 (3) Có nhưng không tạo gánh nặng lớn

B49. Trong năm qua, cơ sở của ông/bà phải bỏ ra bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập để chi các khoản không chính thức cho cán bộ quận/huyện?

- (1) > 20% (2) 10% - 20% (3) 5%-10% (4) Dưới 5% (5) 0%

B50. Theo ông/bà, hiện tượng chi trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ cấp quận, huyện khi thực hiện TTHC hay các công việc liên quan đang diễn ra như thế nào?

- (1) Đã thành yêu cầu mặc định ngầm, không có không xong việc (4) Cơ sở SXKD chủ động chi trả, nhưng cán bộ xử lý hồ sơ từ chối và nhắc nhở cơ sở SXKD về hành vi này.
 (2) Cán bộ cấp huyện vẫn xử lý công việc đúng hẹn, song chủ động gợi ý bồi dưỡng thêm. (5) Hoàn toàn không có việc cơ sở SXKD chi trả chi phí không chính thức hay cán bộ thụ lý hồ sơ gợi ý chi trả chi phí không chính thức.
 (3) Cán bộ cấp huyện không gợi ý mà cơ sở SXKD chủ động chi trả để muốn giải quyết dứt điểm công việc, tránh phiền nhiễu

B51. Theo ông/bà, nếu một cơ sở SXKD đã chi khoản chi phí không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như mong muốn không?

- (1) Không bao giờ (2) Hiếm khi (3) Thỉnh thoảng (4) Trong hầu hết trường hợp (5) Luôn luôn

B52-B57. Theo quan sát các trường hợp khác tại địa phương và kinh nghiệm của mình, ông/bà hãy đánh giá về mức độ phổ biến các chi phí không chính thức khi các cơ sở SXKD thực hiện TTHC về các lĩnh vực sau ở quận/huyện:

Các lĩnh vực quản lý	Rất phổ biến, gần như thành yêu cầu mặc định ngầm	Tương đối phổ biến	Có nhưng không tạo gánh nặng lớn cho cơ sở SXKD	Gần như không có nhưng vẫn còn một vài trường hợp	Hoàn toàn không có chi phí không chính thức
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B52. Đăng ký kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B53. Đất đai - địa chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B54. Xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B55. Công thương (công nghiệp, dịch vụ - thương mại)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B56. Nông nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B57. Tài nguyên, môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B58. Văn hóa - thể thao - du lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B59. Theo ông/bà, xu thế tăng/giảm chung về chi phí không chính thức phải chi trả khi thực hiện các TTHC hoặc các công việc liên quan tại địa phương có thay đổi như thế nào trong năm vừa qua?

- (1) Tăng lên nhiều và trở nên phổ biến hơn (4) Giảm nhẹ
 (2) Có xu thế tăng lên nhẹ (5) Giảm đáng kể và trở nên ít phổ biến hơn hoặc
 (3) Giữ nguyên mức chi trả chi phí này hoàn toàn không có chi phí không chính thức như hiện tại

6 - CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

Cạnh tranh bình đẳng được hiểu là không có sự phân biệt đối xử giữa các HKD với nhau (HKD lớn với HKD nhỏ, giữa HKD với HKD “thân hữu” với chính quyền), giữa HKD với DN/HTX.

B60-B63. Ông/bà đánh giá thế nào về các nhận định sau ở quận/huyện mình:

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B60. “Chính quyền địa phương không có sự ưu ái thực hiện TTHC đối với HKD/DN lớn, HKD/DN thân hữu với chính quyền so với HKD khác”.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B61. “Thông tin, cơ hội kinh doanh, chính sách ưu đãi, hỗ trợ của quận/huyện được tiếp cận bình đẳng, hoàn toàn không rơi vào tay các HKD/DN lớn, HKD/DN thân hữu với chính quyền”.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B62. “Chính quyền địa phương không có sự ưu tiên giải quyết kiến nghị, khó khăn đối với HKD/DN lớn, HKD/DN thân hữu với chính quyền so với HKD khác”.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B63. “Chính quyền địa phương công bằng, không có sự phân biệt đối xử trong công tác thanh tra, kiểm tra”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - HỖ TRỢ SẢN XUẤT, KINH DOANH

B64. Ông/bà đánh giá thế nào về mức độ cung cấp thông tin triển khai các chương trình, chính sách, sáng kiến, hoạt động (của trung ương và thành phố) dành riêng cho hỗ trợ các cơ sở SXKD của quận, huyện?

- (1) Hoàn toàn không cung cấp (2) Có cung cấp nhưng hạn chế (3) Bình thường (4) Tương đối chủ động, tích cực cung cấp (5) Rất chủ động, tích cực cung cấp

B65. Trong năm vừa qua, ông/bà có hay được mời/thông báo tham gia các chương trình hỗ trợ cơ sở SXKD (khóa đào tạo, tập huấn, phổ biến chủ trương, chính sách vay vốn, nước sạch, nông thôn mới...) do quận, huyện tổ chức?

- (1) Không được mời (2) Hiếm khi (3) Thỉnh thoảng (4) Thường xuyên được mời (5) Luôn luôn được mời

B66-B72. Theo quan sát và kinh nghiệm, ông/bà đánh giá thế nào về THIẾT KẾ VÀ HIỆU QUẢ THỰC HIỆN của các chương trình hỗ trợ sản xuất kinh doanh sau của quận, huyện:

Các chương trình	Rất kém	Kém	Bình thường	Tốt	Rất tốt
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B66. Hỗ trợ khởi sự kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B67. Hỗ trợ các vấn đề liên quan tới thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B68. Xúc tiến thương mại, hỗ trợ liên kết, kết nối cung cầu, hỗ trợ tìm kiếm thị trường tiêu thụ, quảng bá sản phẩm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B69. Hỗ trợ đào tạo nghề nghiệp và tuyển dụng lao động cho người lao động trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B70. Hỗ trợ về vốn vay ưu đãi, tín dụng sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B71. Công tác thi đua, khen thưởng đối với các cơ sở SXKD có thành tích xuất sắc trong sản xuất kinh doanh, đóng góp cho xã hội, cộng đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B72. Hỗ trợ các cơ sở SXKD trong các trường hợp chịu ảnh hưởng biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh (VD như Covid - 19)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B73. Ông/bà đánh giá thế nào về nhận định: “Chính quyền địa phương luôn quan tâm tới các cơ sở SXKD nhỏ, cơ sở do phụ nữ, người yếu thế làm chủ và có nhiều chương trình hỗ trợ hiệu quả, khuyến khích các mô hình kinh tế mới, chuyển đổi mô hình kinh doanh”?

- (1) Hoàn toàn không đồng ý
 (2) Không đồng ý
 (3) Đồng ý một phần
 (4) Đồng ý
 (5) Hoàn toàn đồng ý

8 - HIỆU LỰC THỰC THI VĂN BẢN CHÍNH SÁCH, THIẾT CHẾ PHÁP LÝ VÀ AN NINH TRẬT TỰ

B74. Ông bà đánh giá thế nào về hiệu quả thực hiện các chính sách, văn bản pháp luật do UBND quận, huyện triển khai và thực thi?

- (1) Không hiệu quả, nhiều sai phạm
 (2) Kém hiệu quả, còn sai phạm
 (3) Bình thường
 (4) Tương đối hiệu quả, nghiêm minh
 (5) Rất hiệu quả, nghiêm minh, đúng quy định

B75. Ông bà đánh giá thế nào về hoạt động công khai, tuyên truyền, phổ biến các chính sách, văn bản pháp luật của UBND quận, huyện trong thời gian qua?

- (1) Rất kém hiệu quả
 (2) Chưa hiệu quả
 (3) Bình thường
 (4) Tương đối hiệu quả
 (5) Rất hiệu quả

B76-B79. Theo kinh nghiệm hoặc quan sát của ông/bà về các trường hợp từng khiếu nại, tố cáo hành vi phạm lên UBND cấp quận, huyện, ông/bà đánh giá thế nào về các nhận định sau liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND cấp quận, huyện?

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

B76. “Các cơ quan cấp quận, huyện luôn hỗ trợ pháp lý cho các cơ sở SXKD khi họ có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B77. “Khiếu nại, tố cáo luôn được giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng pháp luật”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B78. “Cơ chế giải quyết khiếu nại, tố cáo minh bạch, công bằng”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B79. “Cơ sở SXKD không cần phải khiếu nại, tố cáo vượt cấp”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B80-B83. Ông/bà đồng ý thế nào về nhận định:

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B80. “UBND quận, huyện đã giải quyết hiệu quả các vụ việc liên quan tới an ninh, trật tự của các cơ sở SXKD”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B81. “Hiện tượng tội phạm quấy nhiễu cơ sở SXKD tại địa phương hoàn toàn không còn tồn tại”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B82. “Hoàn toàn không có hiện tượng cơ sở SXKD phải chi trả tiền cho các nhóm đối tượng để được yên ổn làm ăn”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B83. “Nhìn chung, công tác an ninh trật tự tại quận, huyện đã được đảm bảo, tạo ra sự yên tâm của các cơ sở SXKD”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 - VAI TRÒ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU Ở ĐỊA PHƯƠNG

B84-B89. Theo quan sát từ cộng đồng và cảm nhận của mình về công tác điều hành của lãnh đạo chính quyền cấp quận, huyện, ông/bà đánh giá thế nào về các nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B84. “Lãnh đạo địa phương tích cực, năng động và có vai trò quyết định đến việc ứng dụng CNTT, đổi mới sáng tạo, công tác cải cách hành chính và quy trình quản lý”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B85. “Lãnh đạo địa phương thể hiện tinh thần dám quyết/dám làm và dám chịu trách nhiệm trong việc thực thi các quy định, chính sách và giải quyết các vấn đề phát sinh”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B86. “Lãnh đạo địa phương có hành động cụ thể và thiết thực nhằm giải quyết các vấn đề của các cơ sở SXKD một cách nhanh chóng và triệt để”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B87. “Lãnh đạo địa phương đã giám sát và có biện pháp kịp thời để xử lý các trường hợp gây những nhiễu, khó khăn cho các cơ sở SXKD”.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B88. “Lãnh đạo địa phương gần gũi, thân thiện, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của cơ sở SXKD”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B89. “Lãnh đạo địa phương tích cực và trực tiếp tham gia điều hành các hoạt động đối thoại với các cơ sở SXKD và thực hiện các cam kết đầy đủ và nghiêm túc”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 - TIẾP CẬN ĐẤT ĐAI

B90. Ông/ bà đánh giá thế nào về mức độ khó khăn hoặc thuận lợi để có được địa điểm kinh doanh như hiện tại?

- (1) Vô cùng khó khăn (2) Khá khó khăn (3) Bình thường (4) Tương đối thuận lợi (5) Rất thuận lợi

B91. Rủi ro mất bằng kinh doanh của ông/ bà bị thu hồi, giải tỏa có cao không?

- (1) Rất cao (2) Cao (3) Bình thường (4) Thấp (5) Rất thấp

B92. Ông/bà đánh giá thế nào về tính chủ động trong giải quyết các vướng mắc về đất đai gây bức xúc ở địa phương của UBND cấp quận, huyện?

- (1) Không giải quyết (2) Giải quyết qua loa cho có (3) Có giải quyết ở mức chấp nhận được (4) Tương đối chủ động, giải quyết tốt (5) Nỗ lực, chủ động giải quyết tốt trong phạm vi, quyền hạn

B93-B96. Ông/bà đánh giá thế nào về các nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn không đồng ý (1)	Không đồng ý (2)	Đồng ý một phần (3)	Đồng ý (4)	Hoàn toàn đồng ý (5)
B93. “Cơ sở SXKD rất dễ dàng trong việc tiếp cận quỹ đất sạch hoặc thuê đất tại các khu đất mới được quy hoạch (cụm CN...)”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B94. “Giải phóng mặt bằng nhanh chóng, đúng tiến độ”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B95. “Việc xác minh nguồn gốc đất tại địa phương và giải quyết hồ sơ đất đai nhanh chóng và đúng quy định”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B96. “Thẩm định phương án bồi thường rất thỏa đáng”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Ý KIẾN ĐÓNG GÓP (*không bắt buộc*)

1. Ông/bà vui lòng liệt kê 3 vấn đề khó khăn nhất (*theo thứ tự quan trọng*) khi làm việc tại quận/huyện này?

1.1.

1.2.

1.3.

2. Theo ông/bà, 3 giải pháp cụ thể mà quận/huyện này cần ưu tiên thực hiện (*theo thứ tự quan trọng*) trong thời gian tới là gì?

2.1

2.2.

2.3.

3. Các vấn đề khác mà ông/bà muốn phản ánh về chất lượng điều hành, quản lý của quận/huyện này hoặc của thành phố?

3.1.

3.2.

3.3.

Chân thành cảm ơn đóng góp ý kiến của ông/ bà!